

개인정보 처리방침

이전 내용 보기 2025년 11월 10일

주식회사 플레이스앤(이하 "회사"라 함)은 나우웨이팅 서비스를 제공하는 과정에서 이용자의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 회사는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며 「개인정보 보호법」 등의 관련 법령을 준수하고자 노력하고 있으며 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보 수집 항목 및 처리 목적

회사가 수집하는 개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유기간은 다음과 같습니다.

가. 회원 (정보주체의 동의)

처리 목적	수집 항목	보유 기간
<ul style="list-style-type: none">계약의 이행 및 서비스제공 (웨이팅 및 예약 시)서비스 이용실적 정보 통계·분석신규 서비스 개발 및 서비스 개선고지·안내사항 전달상담·불만·민원처리불법·부정 이용 방지	<p>〈모바일〉 카카오톡 연동시 휴대전화번호, 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 이메일</p> <p>〈모바일〉 네이버 연동시 이용자 식별자, 휴대전화번호, 회원이름</p> <p>〈모바일〉 본인인증시 휴대전화번호</p> <p>〈현장〉 웨이팅시 휴대전화번호, 이메일</p> <p>〈현장〉 주문시 휴대전화번호</p>	<u>동의 철회 또는 탈퇴 시 지체 없이 파기</u>
개인 맞춤형 상품·서비스 혜택에 관한 정보 제공	휴대전화번호, 이메일	<u>동의 철회 또는 탈퇴 시 지체 없이 파기</u>

나. 서비스이용자 (동의 없이 수집할 수 있는 개인정보)

처리 목적	수집 항목	보유 기간
계약의 이행 및 서비스 제공 (웨이팅 및 예약 시)	휴대전화번호, 이름	<u>입장일 기준 5일 이내 삭제</u>

다. 제3자로부터 제공받는 회원 (정보주체 이외로부터 수집)

제공받는 곳	처리 목적	수집 항목	보유 기간
신세계	출서기/예약서비스 가입 및 서비스 이용	휴대전화번호	<u>동의 철회 또는 탈퇴 시 지체 없이 파기</u>
스타필드, 타임스퀘어		이름, 휴대전화번호	

라. 가맹점

법적 근거	처리 목적	수집 항목	보유 기간
개인정보 보호 법 제15조제1 항제4호 (계약 이행, 나 우웨이팅 서비 스)	<ul style="list-style-type: none"> · 계약의 이행 및 서비스 제공 · 요금 정산·청구·수납·추심 · 고지·안내사항 전달 · 상담·불만·민원처리 	< 신청서 작성 시 > <ul style="list-style-type: none"> · 사업자 정보(사업자명, 사업주명, 사업자등록번호, 사업자연락처, 사업자주소) · 납부자 정보(납부자명, 연락처, 생년월일) < 스팟 관리 시 > <ul style="list-style-type: none"> · 매장정보(매장명(지점명), 대표자 연락처, 휴대전화번호, 주소, 이메일) · 스태프관리(이름, 휴대전화번호, 이메일) < 청구서 관리 시 > <ul style="list-style-type: none"> · 세금계산서 정보(담당자명, 전자우편 주소, 연락처) 	계약 종료 시까지
개인정보 보호 법 제15조제1 항제4호 (계약 이행, 토 스 결제)		이름, 이메일주소, 납부자번호(생년월일 또는 사업자등록번호), 신용카드번호, 신용카드유효기간, 비밀번호 앞 2자리	
개인정보 보호 법 제15조제1 항제4호 (계약 이행, CMS 자동 이체 신청)		계좌이체 신청인 정보(이름, 사업자명, 연락처, 휴대전화번호), 금융정보(은행명, 예금주명, 계좌번호, 사업자등록번호, 휴대전화번호) 신용카드 결제 이름, 휴대전화번호, 납부자번호(생년월일 또는 사업자등록번호), 신용카드번호, 신용카드유효기간, 비밀번호 앞 2자리, 이메일	자동이체 신청 해지 후 5년간 보관
개인정보 보호 법 제15조제1 항제4호 (계약 이행, 나 우웨이팅)	· 상담 문의	담당자명,이메일,휴대폰번호, 매장정보(지점명, 업종, 지역), 문의 내용	상담 문의 종료시까지 (단, 계약 진행되지 않은 경우 등록일 기준 1년간 보관).

- 서비스의 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한 등의 목적으로 서비스를 이용하는 과정에서 정보가 자동으로 생성 또는 수집될 수 있습니다.
- 서비스 이용 기록, 접속 로그, 거래 기록, IP 정보, 쿠키, 불량 및 부정 이용 기록, 모바일 기기 정보 (모델명, 이동통신사 정보, OS정보, 화면사이즈, 언어 및 국가 정보, 광고 ID, 디바이스 식별 정보 등)
- 서비스 및 서비스 애플리케이션에 대한 불법/부정 접근 행위 및 관련 기록, 서비스 애플리케이션에 대한 접근 시도 기록, 서비스 및 서비스 애플리케이션의 안전한 동작 환경 확인에 필요한 정보

아울러 회사는 개인정보 보호법에 따라 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 다음의 사항을 고려하여 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제3자 제공할 수 있습니다.

- 당초 수집 목적과 합리적으로 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측가능성이 있는지 여부
- 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

2. 개인정보의 보유기간 및 파기

회사는 이용자가 동의를 철회하거나 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 할 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

이용자로부터 동의받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 법령에 따라 개인정보를 일정 기간 보관해야 하는 경우, 해당 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 별도 분리 보관합니다.

보유 정보	보유 항목	보유 기간	법적 근거
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	(회원) 휴대전화번호, 이름 (파트너) 이름, 전화번호, 이메일	5년	전자상거래법 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	(회원) 휴대전화번호, 이름 (파트너) 이름, 전화번호, 이메일	5년	전자상거래법 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	상담내용 및 상담에 필요한 개인정보	3년	전자상거래법 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보유 정보	보유 항목	보유 기간	법적 근거
표시·광고에 관한 기록	(회원) 휴대전화번호, 이름 (파트너) 이름, 전화번호, 이메일	6개월	전자상거래법 등에서의 소비자보호에 관한 법률
웹사이트 방문 기록	이메일주소, 휴대전화번호, 접속로그, IP정보, 쿠키, 모바일 기기정보	3개월	통신비밀보호법

개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기 절차**: 개인정보 목적 달성 후 관련 법령에 따라 일정 기간 동안 별도로 분리하여 보관해야 하는 경우를 제외하고 지체 없이 파기합니다.
- **파기 방법**: 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재사용 할 수 없는 방법으로 영구 파기하며, 종이 문서에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 1. 개인정보 수집 항목 및 이용 목적에서 안내한 이용목적 내에서 활용하고 있습니다.

개인정보의 제3자 제공 현황은 아래와 같습니다.

제공 받는자	제공 목적	제공 항목	보유 기간
서비스 가입매장 (<u>개인정보 제 3자 제공 업체 리스트</u>)	계약이행 및 서비스 제공이용자 및 이용정보 확인, 민원처리 등 소비자분쟁해결, 매출 통계확인	휴대전화번호 서비스이용정보(사용자입력시) 이름	동의철회 시 지체없이 파기

4. 개인정보의 위탁처리

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 개인정보 위탁처리 현황은 아래와 같습니다.

가. 국내

수탁 업체 (재수탁 업체)	위탁 업무 내용 (재위탁 업무 내용)
LG U+	메시지 발송 관련 서비스
KICC, 효성에프엠에스, 토스페이먼츠	전자결제서비스
마이창고, CJ대한통운	상품 배송, 제품 설치, 반품, 환불
링크허브	세금계산서 발행
TWC	고객 상담
모두싸인	전자서명서비스 제공

나. 국외

회사는 서비스 제공 등을 위해 다음과 같이 이용자의 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.

수탁업체	정보관리 책임자 연락처	이전되는 국가	위탁업무내용	위탁하는 개인정보 항목	위탁 일시 및 방법	보유 기간
Amazon Web Services	aws-korea-privacy@amazon.com	일본	IT 인프라 서비스	제 3 조 (개인정보 수집·이용 목적 및 수집항목 등)의 수집항목	서비스 이용 시점에 네트워킹을 통한 전송	동의 철회 혹은 위탁 계약 종료 시
Wix.comLtd.	privacy@wix.com	이스라엘	고객상담서비스	이름, 매장명, 연락처, 상담 내용	서비스 상담 시점에 네트워킹을 통한 전송	

5. 이용자의 권리와 의무 및 행사방법

이용자는 회사에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

개인 정보 수집 및 마케팅 수신 동의 확인

- 나우웨이팅 개인정보수집 및 마케팅 수신동의 확인페이지를 통해 동의 내역을 열람하거나 동의 철회 할 수 있습니다. 동의 철회 시, 회원 탈퇴로 간주되며 개인 정보는 즉시 삭제됩니다.

단, 아래의 경우에는 동의철회, 처리정지, 정정 및 삭제가 불가 할 수 있습니다.

- 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 다하기 위해 불가피한 경우

- 다른 사람의 신체, 생명을 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 않으면서 이용자와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 경우로서 이용자가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 않은 경우

이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 개인정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 휴대폰번호를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 주의하고, 개인정보를 타인에게 양도하거나 대여할 수 없으며, 타인의 개인정보를 도용하여 이용한 경우, 회원자격 상실 및 관련 법령에 따라 처벌될 수 있습니다.

6. 개인정보 보호책임자 및 권익침해 구제방법

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만 처리, 개인정보 열람청구 접수 및 처리, 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서를 지정하고 있으며 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 국가기관으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 보호책임자: 김재현 (CEO/CPO)
- 개인정보 보호 담당부서: 사업운영팀 (waiting@placen.com)

나우웨이팅 서비스 이용 시 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의와 불만사항은 개인정보 보호책임자 또는 고객센터로 문의해주시면 됩니다.

- 고객센터: 1522-5954 / waiting@placen.co.kr

7. 권익침해 구제방법

개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (<https://www.kopico.go.kr>)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (<https://privacy.kisa.or.kr>)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (<https://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (<https://ecrm.police.go.kr>)

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 이용자 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

회사는 개인정보 보호법에 따른 법적 요구사항을 모두 준수하고 있으며 주기적인 내/외부 보안점검을 통해 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적인 사내 교육, 자체 감사 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

쿠키(cookie)는 웹사이트가 이용자의 브라우저(엣지, 크롬, 파이어폭스, 기타 모바일 브라우저 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 회사는 이용자의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터 또는 모바일 기기는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키(cookie)를 사용합니다.

- 쿠키(cookie)에 광고식별자, 디바이스 ID를 적재해 기기별로 차별화된 정보를 제공
- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용
- 클릭한 정보들에 대한 세부정보와 관심 있게 둘러본 정보들에 대한 자취를 분석하여 다음 번 접속 때 개인 맞춤 서비스를 제공
- 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 이용

이용자는 쿠키에 대한 선택권이 있으며 아래 안내 방법으로 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키 수집 거부를 원하실 경우 아래 안내를 확인해주세요.

웹 브라우저

- Edge: 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적 방지 > 추적방지 여부 및 수준 선택
- Chrome: 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 서드 파티 쿠키 > 서드 파티 쿠키 차단
- Safari : 설정 > 고급 > 모든 쿠키 차단

모바일

- Android
 - Chrome : 설정 > 사이트 설정 > 서드파티쿠키 > 서드 파티 쿠키 차단 여부 선택
 - 삼성 인터넷: 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제 > 쿠키 및 사이트 데이터 선택 > 데이터 삭제
- iOS

- Chrome: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 > 쿠키 사이트 데이터 선택 > 인터넷 사용 기록 삭제
- Safari: 설정 > Safari > 고급 > 모든 쿠키 차단 여부 설정

10. 개인위치정보의 처리

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률을 준수해 이용자의 개인위치정보를 보호합니다. 개인위치정보 처리에 관한 상세한 내용은 **위치정보 이용약관**을 통해 확인 가능합니다.

회사는 개인위치정보주체에게 아래와 같은 서비스를 제공할 목적으로 개인위치정보를 이용하고 있으며 개인위치정보 처리과정에서 위치정보를 시스템에 저장하지 않습니다.

- 위치정보를 활용한 검색결과 제공 서비스 : 특정 매장 반경 안에 서비스를 이용하는 고객 확인을 위한 목적

회사는 개인위치정보를 저장하지 않고 있지만 향후 저장 시 개인위치정보의 처리목적을 달성해 파기가 필요해질 경우 복구 또는 재생 불가능한 아래와 같은 방법으로 파기하겠습니다.

- 종이에 출력된 개인 정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인 정보 : 기록을 재사용할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

회사는 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않고 있습니다. 향후 개인위치정보주체가 지정한 제3자에게 제공이 필요한 경우에는 아래와 같은 조치를 취하겠습니다.

- 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 개인위치정보주체에게 고지하고 동의 수령
- 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 즉시 통지
- 개인위치정보주체가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 통신단말장치를 사용하거나 별도의 통신단말장치, 전자우편 또는 전자 메시지로 통보할 것을 미리 요청한 경우 미리 특정하여 지정한 통신단말장치, 전자우편 또는 전자 메시지로 통지

회사의 8세 이하 아동 등의 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법은 아래와 같습니다.

- 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 8세 이하의 아동
 - 금치산자
 - 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

회사는 위치정보를 보호하고 위치정보 관련 불만을 처리하기 위해 위치정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 위치정보 관리책임자 : 김재현
- 전화번호 : 1522-5954
- 이메일 주소 : waiting@placen.com

11. 개인정보 처리방침의 개정과 그 공지

개인정보 처리방침을 변경하는 경우 회사는 홈페이지를 통해 공지하고, 이용자가 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치하겠습니다.

공지일자 : 2025년 11월 10일

시행일자 : 2025년 11월 10일

개정 공지

나우웨이팅 개인정보처리방침 개정 안내 (2025.11.10)

안녕하세요. 주식회사 플레이스앤입니다.

보다 나은 서비스 제공을 위해 나우웨이팅 서비스의 개인정보처리방침이 다음과 같이 변경됨을 알려드립니다.

- ▶ 개인정보처리방침 변경 및 시행일: 2025년 11월 10일
- ▶ 개인정보처리방침 주요 변경 내용
 - 국외 이전 수탁업체 변경사항 적용(AWS 추가 및 salesforce 삭제)

더 나은 서비스 제공을 위해 항상 최선을 다하겠습니다.

앞으로도 지속적인 서비스 이용과 관심 부탁드립니다.

감사합니다.