

제반사항 구매 약관

제 1 조 목적

본 약관은 주식회사 야놀자에프앤비솔루션(Yanolja F&B Solution)(이하 "회사"라 한다)이 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용을 위하여 제반사항을 구매하는 서비스 가맹점 (이하 "가맹점"이라 한다) 은 제반사항의 공급에 관한 기본적 사항을 약정하기 위함을 목적으로 한다.

제 2 조 정의

"제반사항"이란 "서비스" 이용을 위하여 "가맹점"이 "회사"로부터 구매하는 기기, 거치대, 소모품, 안내 소구물 등을 의미하며, "회사"의 제작품 및 협력사의 제품을 모두 포함한다.

제 3 조 구매 계약의 성립

"회사"는 "가맹점"의 구매 신청이 있는 경우 "가맹점"에게 해당 사실에 대한 수신 확인 통지를 하며, "회사"의 승낙이 "가맹점"에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 본다.

제 4 조 제반사항의 인도

- "회사"는 성립된 구매계약상 인도 조건에 따라 "가맹점"이 주문한 "제반사항"을 인도하여야 하며, "제반사항"이 제때에 인도되지 않거나 잘못 인도되는 경우, "가맹점"은 해당 주문서를 해제할 수 있다.
- 모든 "제반사항"은 인도 전, 후 및 과정 중에 적절히 보호될 수 있도록 포장되어야 한다.
- "회사"가 인도하는 "제반사항"에 대한 소유권은 인도 시점에 "가맹점"에게 이전된다.
- 방문 설치가 요구되거나 필요한 경우, "회사"는 "가맹점"에 소정의 설치비를 청구 할 수 있다.

제 5 조 반품, 교환 및 사후 서비스

- 다음 각 호의 사유가 있는 경우 "가맹점"은 "회사"에게 반품, 교환을 요구할 수 있다.
 - 배송된 "제반사항"의 파손, 오손, 변형
 - 배송된 "제반사항"의 규격 또는 상품 정보 상이
- "회사"는 본 조 1항과 관련하여 반품, 교환이 요구된 "제반사항"을 합리적인 시간 내에 구매 계약과 일치하는 상품으로 교환하여야 한다.

제 6 조 제반사항의 청약철회

- "가맹점"은 본 계약에 따른 계약서를 받은 날 또는 "제반사항"을 공급받은 날 중 늦은 날로부터 14일 이내에 본 계약에 관한 청약철회를 할 수 있다.
- 전항에도 불구하고 "가맹점"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 청약철회 등을 할 수 없다.
 - "가맹점"의 귀책으로 "제반사항"이 멸실되거나 훼손된 경우
 - "가맹점"에 "제반사항"이 공급되고 사용을 위한 설치·이용의 일부가 진행되거나, "서비스"의 개시 등 "제반사항"의 일부가 소비된 경우
 - 다시 판매하기 어려운 정도로 "제반사항"의 가치가 현저히 낮아진 경우
 - 그 밖에 관련 법령에서 규정하는 경우
- "가맹점"이 본조에 따라 "제반사항"의 구매에 대한 청약철회를 하기 위해서는 서면(이메일)로 제출하거나 유선으로 청약철회의 의사를 통지하여야 한다.
- "가맹점"의 변심으로 인하여 청약철회가 진행될 경우, 수거비 및 그에 따른 부수비용은 "가맹점"의 부담으로 한다.
- 반품으로 인한 "제반사항"의 수거 후 "회사"의 검수를 거쳐 해당 물품이 원래의 상태를 유지하고 있는 경우에는 업무일 기준 3일 내에 구입 당시 이용한 지불 방법에 따라 계좌 이체 또는 직불/신용카드로 환불 중 하나의 형태로 반품이 처리되며, 만일 해당 물품이 인도시의 상태를 유지하고 있지 아니하여 재 판매가 불가능 할 경우 "회사"는 "제반사항"의 반품을 거부할 수 있다.

제 7 조 "제반사항"의 유지 보수

- "제반사항"의 정상이 확인 되어 "가맹점"의 사업장에 설치된 시점부터 구매한 기기 및 소모품의 유지, 보수에 대한 책임 및 권한은 "가맹점"에게 있다.

- "가맹점"이 "회사"로부터 구입한 거치대, HDMI 등의 케이블, 안내문 등 부착물 등의 소모품 일체는 인도 시 확인 된 결함 또는 파손 외에는 "회사"가 보증하지 아니하며, 모든 소모품(충전 케이블, HDMI 케이블, 영수증 용지 등)은 최초 구매 이후에는 "가맹점"이 직접 구매하여 교체,사용하여야 한다.
- "제반사항"의 고장 발생시 "가맹점"에서 개별 수리센터를 통해 직접 수리를 진행하여야 하며, 개별 수리 센터를 통해 수리가 어려울 경우 "회사"를 통해 수리를 대신 요청할 수 있다. 이 경우 수리 비용 및 배송비, 대행 비용은 "가맹점"에서 부담한다.
- "제반사항" 중 아래 기기의 보증기간은 제조사의 정책을 따른다.
 - 태블릿PC
 - 블루투스 프린터
- 단 아래의기기의 무상보증 기간은 구매계약일자로부터 1년으로 하며, 무상보증 기간 내 정상적인 상태에서의 성능 또는 기능의 하자가 자연 발생한 경우 "회사"는 해당 기기를 무상으로 교체 제공한다. 단, 기기의 본체가 아닌 부속품(케이블 등)의 불량인 경우, 전체 제품이 아닌 해당 부속품만 교체 제공한다.
 - 태블릿 PC 외 POS 기기
 - 태블릿 PC 외 키오스크 기기
- 5항의 무상 보증기간 내에 교체 받은 기기가 동일한 기능 결함이 있는 경우에도 무상으로 교체 제공한다.
- 5항 또는 6항에 따라 교환된 기기의 무상 보증기간은 교환일로부터 3개월로 한다. 단, 기존 무상보증기간과 기기 교환으로 갱신된 보증 기간 중 더 많이 남은 일자로 적용한다.
- 다음의 경우에는 유지보수책임을 지지 아니한다.
 - "가맹점"의 고의·과실 및 개조·변형·분해·일부 부품 등 임의 교체·변경 및 기타 사용상 부주의로 발생한 고장이나 파손
 - 천재지변 등 불가항력의 사유로 발생한 고장이나 파손
 - "회사"의 관리·통제 범위를 벗어나거나 기타 "회사"의 귀책사유 이외의 사유로 발생한 고장이나 파손

제 8 조 청구 및 지급

"가맹점"이 구매한 "제반사항"의 구매대금 및 설치비는 구매 당월의 서비스이용료와 함께 청구되며, 서비스 이용계약시 "가맹점"이 등록한 지불 방법으로 결제 된다.

제 9 조 약관의 개정

- "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 "가맹점"에게 공지한다. 다만, 변경된 내용이 고객에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 위와 같은 방법으로 공지하고 표지 기재 "가맹점" 또는 담당자 연락처로 통지한다.
- "회사"는 전항의 공지 또는 통지를 할 때 "가맹점" 또는 담당자가 개정약관에 대해 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, "가맹점" 또는 담당자가 개정약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 본다. "가맹점" 또는 담당자가 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우 "가맹점"은 본 계약을 해지할 수 있다.

제 10 조 권리, 의무 양도 금지

"회사"와 "가맹점"은 사전 서면 동의 없이 본 약관을 통해 발생한 계약상의 지위 또는 권리, 의무를 제3 자에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없으며, 이를 위반할 경우 그에 대한 손해배상의 책임을 진다.

제 11 조 비밀유지

본 계약의 체결을 위한 교섭 과정에서 알게 된 "회사"의 영업 내용 및 "회사"가 제공하는 서비스의 모든 사항은 기밀이며, "가맹점"은 계약 중은 물론이고 계약 종료 후라도 제3자에게 유출, 제공 등의 일체의 행위를 하여서는 아니되며, 본 조항은 계약 종료 또는 해제·해지 후에도 유효하다.

제 12 조 분쟁의 해결 및 관할

- 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 "회사"와 "가맹점"이 협의하여 해결하는 것을 원칙으로 하되, 협의에 의하여 해결되지 않는 경우에는 관련 법규 및 일반 관례를 따른다.
- 본 약관과 관련하여 소송 진행 시 서울중앙지방법원을 합의관할법원으로 한다.

[개정 약관 \(20250704\) >](#)

[이전 약관 \(20211001\) >](#)