

개인정보 처리방침

(주)나우버스킹(이하 "회사"라 함)은 정보통신서비스 제공자로서 나우웨이팅 서비스(이하 "서비스"라 함)와 관련하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라 함), 개인정보보호법 등 관계법령에 따라 개인정보를 수집, 이용 및 제공함에 있어 이용자의 권리를 보호하고 관련 고충을 신속, 원활히 처리하기 위하여 다음과 같은 개인정보처리방침을 정하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집이용

회사는 다음의 목적만을 위하여 개인정보를 처리합니다. 그 이외의 용도로는 이용하지 아니하며, 수집이용목적을 변경할 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

구분	수집이용목적	수집항목	보유, 이용기간
회원관리	회원가입	필수정보: 이름, 성별, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 거주지, 생년월일, CI	목적달성후 지체없이파기(단, 관련법령 및 회사정책에 따라 별도 보관되는 정보는 예외)
	사업자회원가입, 서비스이용료징수, 세금계산서 발행, 정산대금입금	사업자등록번호, 사업자명, 대표자명, 담당자명, 전자우편주소, 은행계좌정보, 신용카드정보	목적달성후 지체없이파기(단, 관련법령 및 회사정책에 따라 별도 보관되는 정보는 예외)
	문의(회원상담, 제휴상담 등)	전자우편주소, 휴대전화번호, 이름	3년(전자상거래등에서소비자보호에 관한 법률)
서비스이용	웨이팅(대기), 포인트 적립/사용, 주문, 예약처리	이름, 성별, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 거주지, 생년월일, CI	목적달성후 지체없이파기(단, 관련법령 및 회사정책에 따라 별도 보관되는 정보는 예외)
	신규서비스개발, 맞춤서비스제공 및 마케팅, 서비스 이용 통계 및 설문	휴대전화번호, 성별, 전자우편주소, 생년월일	목적달성후 지체없이파기
생성정보	회원관리, 서비스이용 및 부정거래 기록확인, 서비스 이용실적과 상담문의 정보의 통계 및 분석	수집한 모든 개인정보 항목 서비스 이용시 생성기록, 서비스이용기록(메뉴, 결제금액, 거래일시 등 영수증정보 일체), 신용카드번호(일부), 카드사명, 방문기록, UUID, 휴대폰 장치 아이디, 제휴사	목적달성후 지체없이파기

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 약정한 기간동안 보유 및 이용하며 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되었거나 이용자의 파기요청이 있는 경우 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간동안 보유합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보존근거	목적	수집항목	보존기간
회사 내부 방침에 의한 보유	회원가입 남용, 서비스부정사용 확인 및 방지	전자우편, 휴대전화번호, 기기고유번호, 회원가입 시 생성되는 본인확인값	회원탈퇴 후 3년

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

보존근거	목적	수집항목	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	이용자식별정보, 계약/청약철회 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	이용자식별정보, 계약/청약철회 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	이용자식별정보, 분쟁처리 기록	3년
전자금융거래법	전자금융거래기록 확인	전자금융거래에 관한 기록, 상대방에 관한 기록	5년
통신비밀보호법	법원의 영장을 받아 수사기관이 요청시 제공	로그기록, 접속지 정보 등	3개월

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집이용에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않습니다. 단, 원활한 서비스제공을 위해 개인정보를 협력업체와 공유할 필요가 있는 경우에는 제공받는 자, 제공목적, 제공정보 항목, 보유이용기간 등을 회원에게 고지하여 동의를 구하거나 관련법령에 따른 경우는 예외로 합니다. 다음의 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.

개인정보를 제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	보유,이용기간
나우웨이팅 및 관련 서비스이용 업체	매장의 웨이팅(대기)리스트 관리 포인트적립확인 주문정보확인	이름, 주소, 성별, 휴대전화번호, 이메일주소, 웨이팅 등록정보(일행수, 이름, 연령, 거주지 등), 주문정보	이용목적 달성 시 까지
페이스북	이용자에 대한 맞춤서비스제공 및 소개	전화번호	이용목적 달성 시 까지

4. 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 정보통신망법, 개인정보보호법 등 관계법령에 따라 이용자에게 필요한 사항을 고지하고, 사전 동의를 받은 후 개인정보를 위탁하고 있으며, 개인정보보호법에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 관리적 보호조치 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독합니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다. 위탁업무 내용, 수탁자 변경 시 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개합니다.

위탁업무	수탁업체
메시지 발송관련 서비스	카카오, (주)스윛트래커, 페이스북, 콜게이트
전자결제서비스	(주)KG이니시스, 한국정보통신(주), (주)케이에스넷, 효성에프엠에스(주)
고객상담	더화이트커뮤니케이션(주)
상품 배송, 제품설치, 반품, 환불	(주)빅솔론, 온디맨드솔루션즈, (주)이퍼니처우드워커, (주)마이창고, (주)성원애드피아, (주)주은정보시스템, (주)크라이저, (주)BGF포스트
서비스 도입 상담 및 설치	SA정보통신, 포스피아, KT텔레콤, (주)케이비즈마켓, 썬앤문, 인투시스템, 컬처앤모빌리티
세금계산서 발행	(주)링크허브

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

가. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 처리정지 및 가입해지를 요청할 수 있습니다.

나. 이용자 및 법정 대리인의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 개인정보관리책임자 또는 담당자에게 서면, 전화, 모사전송 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

라. 이용자의 열람, 정정, 삭제 등의 권리행사는 위임장을 소지한 이용자의 법정대리인, 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다.

6. 개인정보의 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는물리적인 방법을 이용하여 파기하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보대책

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

나. 취급 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고, 담당자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 법령 및 내부방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

다. 개인정보보호전담기구의 운영

개인정보보호 전담부서를 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

가. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

나. 쿠키의 사용목적

이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

다. 쿠키의 설치·운영 및 거부

웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보보호책임자

이 름 : 김강민
전 화 : 02-6049-2611
메 일 : privacy@nowbusking.com

개인정보보호 전담담당부서

이 름 : 염기동
전 화 : 02-6049-2611
메 일 : privacy@nowbusking.com

10. 개인정보침해에 대한 구제방법

회사가 개인정보처리방침을 지키지 않는다고 판단되시면, 개인정보 관리책임자 또는 개인정보 관리담당자에게 알려주십시오. 지적하신 문제를 조속히 확인하고 수정이 필요한 경우에는 최대한 빠른 시간 내에 조치하도록 노력하겠습니다. 회사는 이용자들의 개인정보와 관련하여 이용자들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

이용자는 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우 아래 기관을 통해 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 : (국번없이)118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972(<http://kopico.go.kr>)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이)1301, cid@spo.go.kr (<http://spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

11. 시행일자

- 이 약관은 2019년 11월 18일부터 적용됩니다.
- 2017년 04월 27일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

