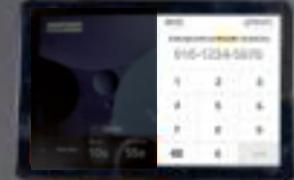


# 나우웨이팅 상품 소개서

## 기분 좋은 마케팅, 나우웨이팅

웨이팅 관리 서비스로, 태블릿 or QR 웨이팅 등록과 대기 시간 알림을 통해 웨이팅 관리를 손쉽게 변화시켜드립니다.



# CONTENTS

---



01. 회사소개
02. 서비스소개
03. 요금 및 사용 방법
04. 자주 묻는 질문



# 01

## 회사소개

## 01 회사 개요

회사명	주식회사플레이스앤
대표이사	김재현
주 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 포인트 적립 및 CRM 솔루션</li> <li>2. 원격 줄서기 솔루션</li> <li>3. 신규/재방문 고객 대상 광고 솔루션</li> </ul>
임직원 수	47명(2025년 6월 기준)
설립일	2014년 10월 25일(2022년 2월 사명변경)
주소	서울특별시 강남구 테헤란로 20길 20, 8층(삼정빌딩)
사이트 주소	도도포인트: <a href="https://www.dodopoint.com">https://www.dodopoint.com</a> 나우웨이팅: <a href="https://home.nowwaiting.co">https://home.nowwaiting.co</a> 회사: <a href="https://placen.co.kr">https://placen.co.kr</a>



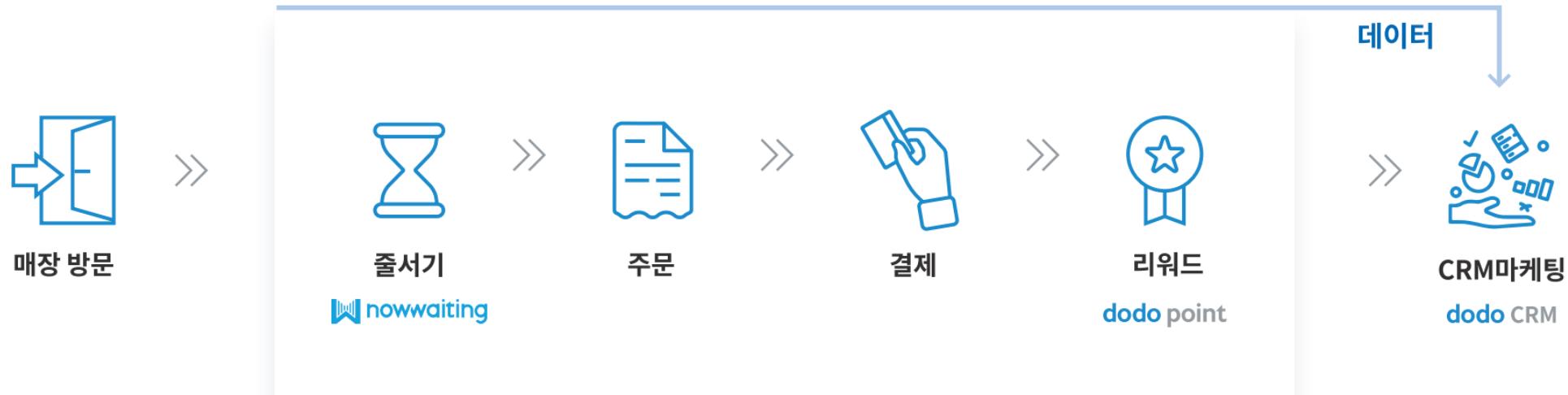
2012년 포인트 및 적립 솔루션을 시작한 도도포인트와 2014년 원격 줄서기 사업을 시작한 나우버스킹 사업을, 그리고 2022년 야놀자에프앤비솔루션에서 25년 플레이스앤으로 사명을 변경했습니다.

전략/영업/제작까지 A to Z의 서비스를 제공하며, 외식/비외식 공간의 디지털화에 앞장서고 있습니다.

## 01 주 사업분야

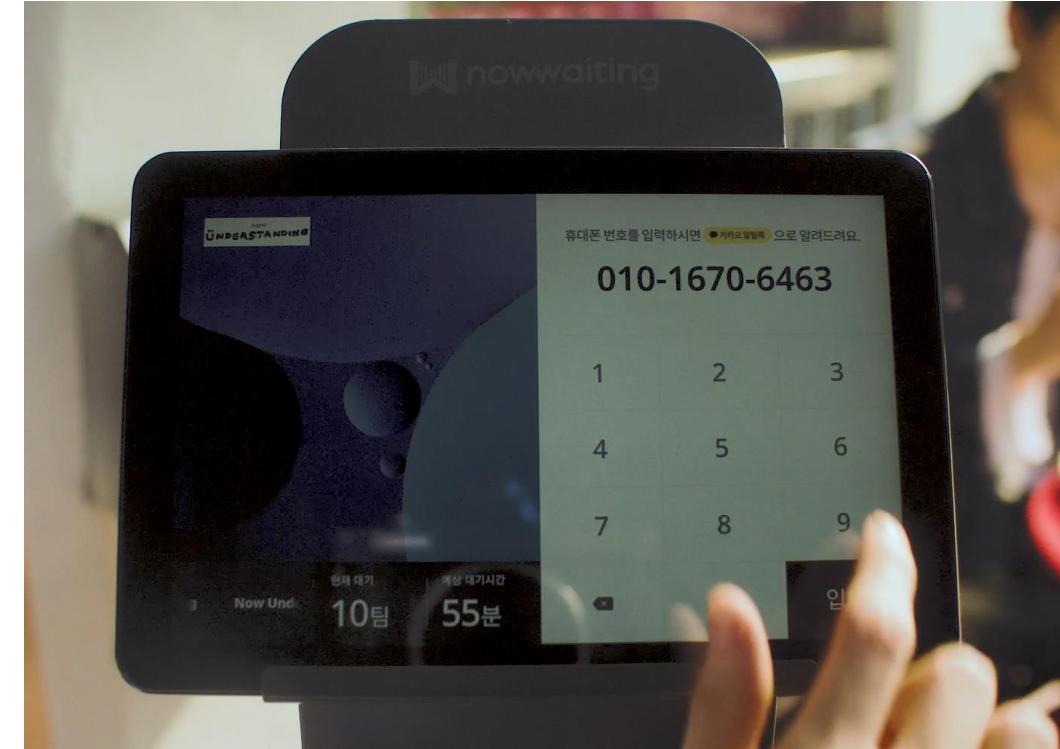
줄서기, 리워드로 수집된 고객 데이터를 바탕으로 고객 맞춤형 마케팅 서비스를 제공하고 있습니다.  
데이터 기반 마케팅 운영 컨설팅과 함께 디지털 광고를 통한 사업장 운영 효율화를 지원하고 있습니다.

**place &** : Digital Transformation of F&B Space



# 02

## 서비스소개



고객의 기다림을 즐거움으로!  
기분 좋은 웨이팅, 나우웨이팅입니다.

## 02 도입 배경

**매장: 관리 리소스 낭비 & 고객: 기약없는 기다림.**  
이제 불편한 대기열 관리는 그만입니다.



### 리소스 낭비

번호표, 수기 관리는 호출과 예상 대기 시간 알림을 위한 별도 인력 리소스가 투입됩니다.



### 불편한 고객 경험

막연함만큼 고객에게 불편한 고객 경험은 없습니다. 예상보다 길어지는 대기 시간은 매장의 재방문율을 낮출 수 있습니다.



## 02 나우웨이팅

### 기본좋은 웨이팅, 나우웨이팅

웨이팅 관리 서비스로, 태블릿 or QR 웨이팅 등록과 대기 시간 알림을 통해 웨이팅 관리를 손쉽게 변화시켜드립니다.



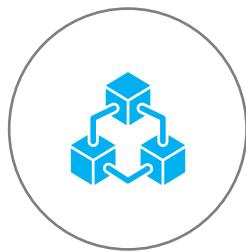
#### 손쉬운 사용

- 휴대 전화 기반 웨이팅 등록
- 원클릭 고객 호출
- 쉬운 설치 : 태블릿, QR 활용



#### 관리 효율 개선

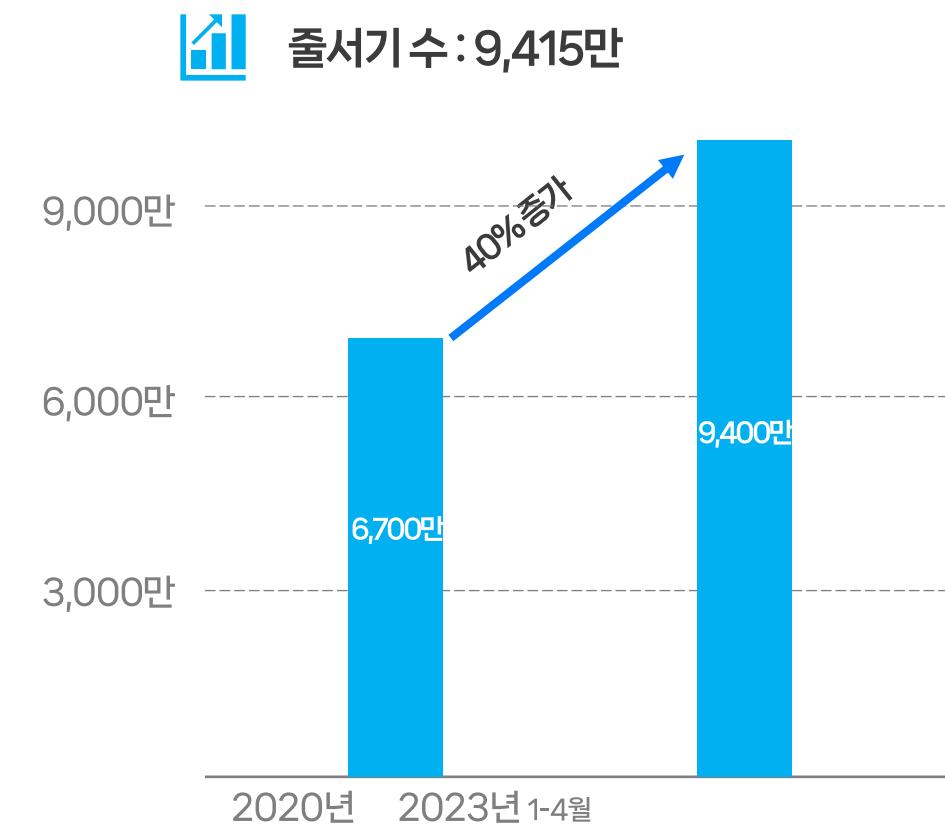
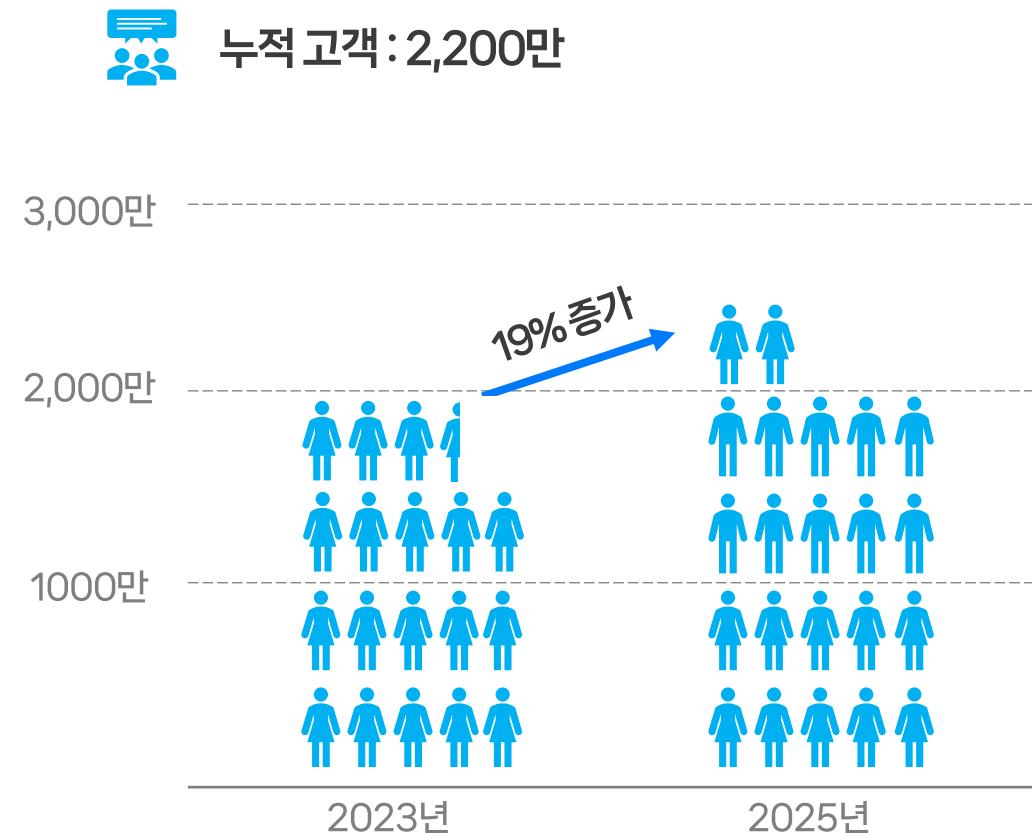
- 수기 관리 리소스 No
- 데이터 기반 운영 예측
- 고객 경험 개선
- 대기 고객 인사이트 발굴
- 신규/재방문/정기고객 분류



#### 데이터 관리



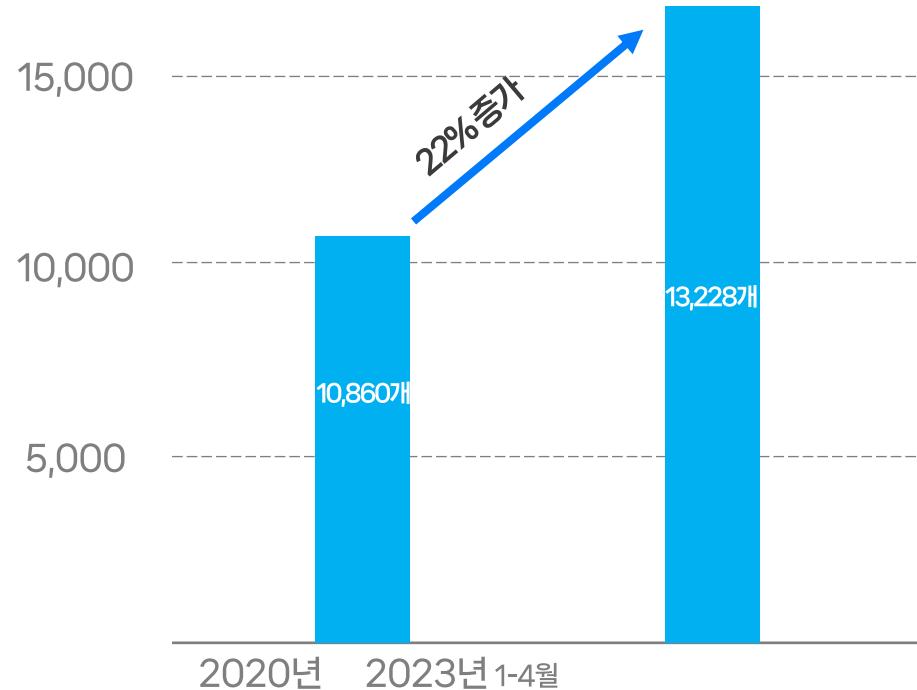
## 02 나우웨이팅: 누적 고객 / 출서기 수



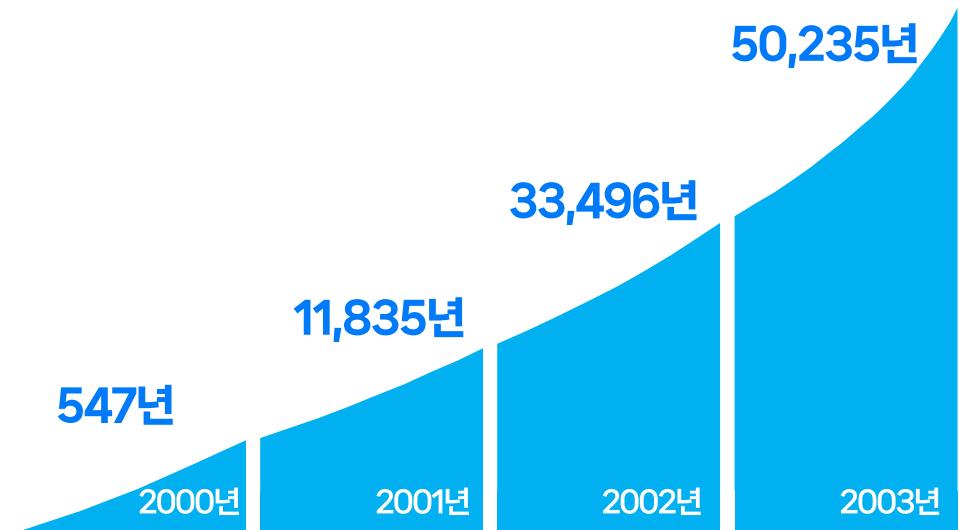
## 02 나우웨이팅: 제휴 매장 / 고객 절감(대기) 시간



누적 어카운트: 13,228개



고객 절감(대기) 시간: 50,000년



## 02 나우웨이팅: 주요 파트너



주요 파트너: 50개 이상

외식



CRYSTAL JADE  
크리스탈 제이드  
A member of Crystal Jade Singapore



비외식

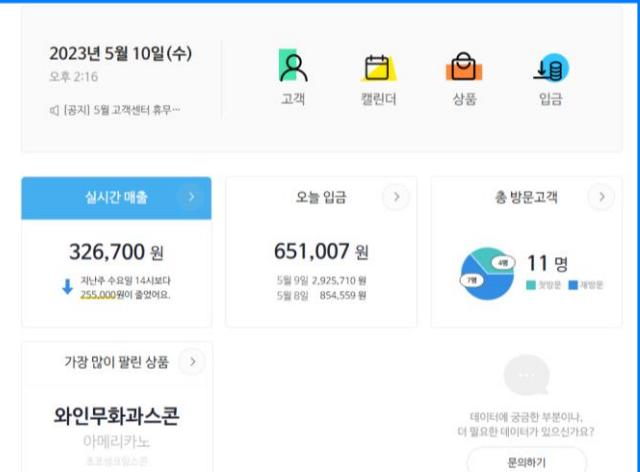
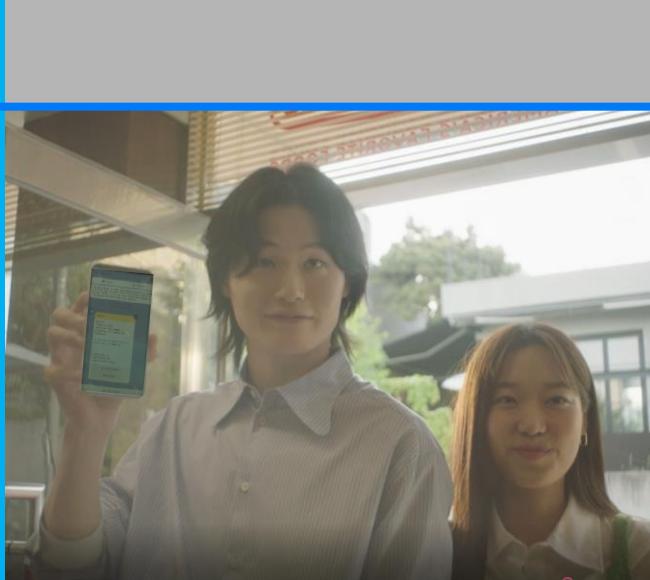


지자체



# 03

## 요금 및 사용 방법



### 줄서기 관리

지루한 대기 시간을 즐거운 고객 경험으로!  
기분 좋은 웨이팅 나우웨이팅입니다.

### 고객 분석

웨이팅 등록 시스템 기반 우리 매장의  
데이터를 확인하세요.

## 요금

## 카테고리별 요금 안내

카테고리	서비스 형태	설명(VAT 포함)
외식	일반 매장	<ul style="list-style-type: none"> <li>월 34,900원</li> <li>알림톡 과금 : 카카오톡 9.9원 / 문자 16.5원</li> </ul>
비외식	일반 웨이팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>월 50,000원</li> <li>알림톡 과금 : 카카오톡 9.9원 / 문자 16.5원</li> </ul>
팝업	일반형 (1개월 미만)	<ul style="list-style-type: none"> <li>최소 1일부터 기간 세팅 가능</li> <li>팝업 상품 이용료/알림톡 비용 별도 적용 : 자세한 상담은 별도 문의 바랍니다</li> </ul>

## 공통 사항

- 기본 약정 계약 1년이며 약정 기간 종료 시 자동 연장됩니다
- 계약 종료 이전에 해지를 요청하는 경우 이용기간에 따른 위약금이 발생합니다
  - 계약기간 50% 이하 시 : (월 서비스 이용료) x (총 계약 기간, 월) x 20%
  - 계약기간 50% 초과 시 : (월 서비스 이용료) x 총 계약 기간, 월) x 10%

## 03 제반 사항

설치 기기 안내: 필수 제품은 아니며 선택 사항입니다.

01



### 태블릿

- 비용: 385,000원(VAT 포함)
- 제품: 삼성 갤럭시 탭 SM-X200N
- 웨이팅 등록용/관리용

02



### 태블릿 스탠드

- 비용: 198,000원(VAT 포함)
- 높이x가로x세로: 1,200 x 250 x 250(철제)

03



### QR 줄서기 포스터

- 비용(2개/VAT 포함)
  - A4: 16,500원 / A3: 19,800원
- 태블릿 대체 용도: QR 인식 시, 웨이팅 등록 가능

## 03 서비스 도입 절차

01

### 영업 담당자 상담

홈페이지 상담문의  
내역 기반 전문  
상담사의 상담 진행

02

### 서비스 가입(계약)

상담 문의 토대로  
서비스 계약 형태  
확인 이후 가입 및  
계약 진행

03

### 부대 조건 확인

태블릿, 태블릿  
거치대 등 서비스  
진행에 필요한 부대  
서비스 필요 유무  
확인

04

### 설치(+교육 진행)

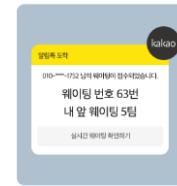
일자, 업장 상황에  
따른 설치 및 교육  
진행(방문 설치,  
비대면 설치 등)



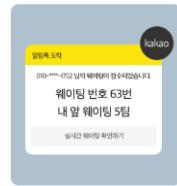
\*영업일 기준 : 3-7일 내외 소요

## 03 사용 방법 안내

### 고객



예정 대기시간동안  
자유시간갖기



카카오톡 알림 확인  
및 매장 입장

입장 순서 확인

입장

매장 웨이팅등록  
(예상 대기시간 확인)

01. 웨이팅 등록 방법: 태블릿



매장 앞 태블릿  
휴대전화 번호 입력

02. 웨이팅 등록 방법: QR 코드



카메라 앱 실행



QR 촬영(스캔)



지금 줄서기 클릭

\*필요 시: 입장 순서 알림

입장 예정(+짧은 대기 시간)  
고객은 주변 대기권유



입장 고객 호출

관리자 화면(태블릿 or 휴대폰)  
에서 고객 호출

# 04

## 자주 묻는 질문

## 무엇이든 물어보세요

설치 전 매장에서 별도로 준비할 것이 있나요

1. 매장 전용 인터넷: 태블릿에 연결할 매장 전용 와이파이가 필요합니다. 설치될 공간에 인터넷이 원활한지 확인해주세요
2. QR 출력물 부착 위치 및 공간을 확인해주세요

웨이팅 등록하는 제반사항은 어떻게 준비하나요

1. 태블릿 직접구매 및 직접 준비 시 태블릿 사양만 맞게 준비해주시면 됩니다. (10.1인치 이상 안드로이드 버전 7.0 이상)
2. 태블릿 직접 준비가 어려우시다면 자사를 통해 삼성 태블릿 구매가 가능합니다.
3. QR로 웨이팅 등록 시 별도의 비용은 없으며 QR 생성가이드를 전달 드리고 있습니다.  
출력하시어 매장입구 구조물, 문에 부착 또는 거치대를 세워 사용하실 수 있습니다.

추가 문의는 카카오톡 @나우웨이팅 지원 센터 or 고객센터(1670-6463)로 문의 부탁드립니다.

## 무엇이든 물어보세요

알림톡 발송은 카카오톡만 가능한가요

카카오톡 또는 문자메시지(SMS) 중 선택하여 발송 가능합니다  
다만 카카오톡 발송을 선택 시, 카카오톡이 없는 고객은 문자메시지로 자동 변경되어 발송되오니 안심하셔도 됩니다

스마트폰 카메라 앱이 없는 고객도 등록 가능한가요

네, 가능합니다. 매장에서 고객님을 대신하여 수동으로 웨이팅 등록해 드리는 방법이 있으니 걱정 안 하셔도 됩니다  
호출 취소 등 웨이팅을 관리하는 웨이팅 어드민에서 쉽게 가능합니다

QR 웨이팅은 무엇인가요

QR 웨이팅은 태블릿과 달리 QR을 촬영하여 모바일로 웨이팅을 등록하는 것입니다.  
웨이팅 등록 수단이 달라지는 것뿐, 나머지는 태블릿과 모두 동일하다고 보시면 되십니다. 태블릿과 다른 점은 고객님  
핸드폰으로 바로 웨이팅을 등록하는 것이기 때문에 태블릿에 핸드폰 번호 입력 없이 자동적으로 핸드폰 번호가 입력됩니다

추가 문의는 카카오톡 @나우웨이팅 지원 센터 or 고객센터(1670-6463)로 문의 부탁드립니다.



# 기분 좋은 웨이팅 나우웨이팅